**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuario |
| **Características:** | El usuario validara el registro en el sistema, el cual se valida con el correo electrónico. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviara un correo el cual confirma el registro del cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Producto por categoría |
| **Características:** | El usuario podrá ver el producto o servicio por categoría en el catálogo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario según su necesidad podrá observar la categoría a convenir sin tener que hacer el recorrido por todo el portal obteniendo una pronta solución a su requerimiento. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Adquisición de producto |
| **Características:** | Observación de productos |
| **Descripción del requerimiento:** | La interacción del usuario dentro de la plataforma y observación de producto/servicio con sus características. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confirmación de compra |
| **Características:** | El sistema validara la compra del producto o servicio el cual adquirió el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se confirmara la compra del producto/servicio con los datos de cliente los cuales se confirman con la base de datos del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para la compra de productos dentro del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario, pero para la compra de productos necesitara de login y usuario especifico. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Método de pago |
| **Características:** | El usuario podrá verificar la manera en que desea pagar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá validar dentro del sistema los diferentes métodos de pago y elegir el que desea para su mayor seguridad. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Orden de entrega |
| **Características:** | A solicitud de cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | El producto/servicio será entregado de la manera en la que al cliente le parezca más adecuada orden de entrega por envió o directamente recogerlo en las instalaciones la empresa. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Facturación de producto/servicio. |
| **Características:** | Factura electrónica o factura ordinaria |
| **Descripción del requerimiento:** | Al momento de verificar la forma de pago el usuario podrá validar si desea una factura electrónica o en dado caso si recoge el producto se hará de forma presencial. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de actualización de datos |
| **Características:** | Requerimiento obligatorio |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador de la plataforma debe de actualizar periódicamente la información tanto de los productos como el de los usuarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calificación del servicio |
| **Características:** | Dara la aprobación de satisfacción del servicio prestado |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá dar una calificación de atención y solución del requerimiento solicitado ya sea producto o servicio. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |